

2019年12月2日

株式会社リベロ

内閣官房推進「引越しワンストップサービス」協力主体会社に選出！
引越しを取り巻く課題を解決するリベロ、
「手続きラクっと NAVI Powered by 引越しラクっと NAVI®」サービスの試験提供をスタート
～電気・ガスなどサービス提供事業者 19 社※1 から選択可能～

引越し手続きの課題解決と提携事業者の業務軽減を目指す株式会社リベロ(本社:東京都港区、代表取締役:鹿島秀俊、以下当社)は、内閣官房情報通信技術(IT)総合戦略室が引越しに伴う各種手続について、デジタル技術を活用して効率化を図り、引越しをされる方の手続負担の軽減や手続漏れの防止等の実現を推進するプロジェクト「引越しワンストップサービス」の実証実験に参加する協力主体会社(ポータル事業者)の一社に選出されました。

これに伴い、当社のノウハウを活かした新サービス「手続きラクっと NAVI Powered by 引越しラクっと NAVI®」(以下「手続きラクっと NAVI」)の提供を12月2日(月)より試験的に開始します。この新サービスは、電気やガスなどのライフラインの契約一本化サービスを、一般個人向けに「引越しラクっと NAVI®」のWebサイト上で利用することを可能にしたものです。



スマ電

ENEOSでんき



大阪ガス

TEPCO

九州電力

※1: サービス提供事業者 19 社(2019年12月2日現在)

内閣官房 IT 総合戦略室が推進する「引越しワンストップサービス」

引越しの際に、各行政機関や民間のサービス提供事業者に対して、個別に住所変更・転出届・転入届、電気・ガス・水道の利用申し込みなど、さまざまな契約手続きをする必要があります。膨大で煩雑な契約手続きは転居者の負担となり、手続きの漏れや不備が起りやすくなっていました。

このような状況を改善するべく、内閣官房 IT 総合戦略室では、デジタル技術を活用したサービス改革として、手続の負担を軽減し、漏れや不備の防止を図る目的で、「引越しワンストップサービス」を推進しています。

当社は、この「引越しワンストップサービス」の実証実験の協力主体会社(ポータル事業者)の一社に選出されたことを受け、12月2日(月)より新サービス「手続きラクっと NAVI」の試験提供を開始します。

新サービス「手続きラクっと NAVI Powered by 引越しラクっと NAVI®」とは

「手続きラクっと NAVI」は、これまで当社が個人のお客様を対象に提供していた、引越見積取得の代行と物件紹介をする「引越しラクっと NAVI®」の Web サイト上で、ライフラインの契約手続きの一本化を可能にしたものです。

引越の際に発生する電気やガス、水道、インターネットなど契約が必要な項目をチェックし、必要情報を登録するだけで、『まとめて申込』が可能※2※3になります。



※2: 一部事業会社は『まとめて申込』対象外となります。

※3: 一部事業会社はユーザー情報連携での対応となります。手続き申込後、事業会社による本人確認等の手続きが必要となります。

「手続きラクっと NAVI」Web サイト : <https://tetsuzuki.hikkoshi-rakunavi.com>

■「引越しラクっと NAVI®」とは



個人向けに、引越の見積取得と物件探しを代行するサービス。専任コンシェルジュが一回の電話で依頼主の引越情報やご要望をヒアリングし、平均 3~5 社の引越会社の見積りを取得します。これにより、集まった見積りの中から Web ページ上で引越会社を選ぶだけで、スマートに引越しをすることができます。

また、2019 年 12 月 2 日(月)からは「手続きラクっと NAVI」も試験提供を開始。引越会社と物件に加え、Web 上でライフライン会社などサービス提携事業者の選定が可能になります。

■株式会社リベロ とは

新生活を迎える人も、新生活に関わる企業も
「困った困ったを、良かった良かったに。」

リベロは、2009年の設立以来、転居に伴い新生活を迎える個人、それに関わる不動産会社や法人の総務・人事担当の幅広いニーズに応えるべく、約330社のサービス提携事業者とタッグを組み、お部屋探しや引越見積の取得、電気・ガスなどのライフラインへの取り次ぎ、転勤業務のお手伝いなどのサービスを提供しています。

新生活におけるさまざまな手続きの円滑化。顧客満足度のアップや業務の効率化。転勤業務の軽減やコスト削減し、提携事業者の業務軽減をも目指す、すべてのニーズに目を向けた“オールユーザーファースト”という考えのもと、新生活に関するあらゆる問題を解決していきます。

“新生活コンサルティング企業”として、リベロは培ってきた専門知識を最大に活かすことで、すべてのお客様を、よりよい未来へと案内していきます。



社名 : 株式会社リベロ(LIVERO.INC)
所在地 : 東京都港区虎ノ門 3-8-8NTT 虎ノ門ビル 3F
代表 : 代表取締役 鹿島秀俊
資本金 : 5,000 万円 資本準備金: 4,100 万円
設立日 : 2009 年 5 月
Web サイト : <https://www.livero.co.jp/>

【本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先】

リベロ PR 事務局(アウル株式会社内)

TEL: 03-5545-3888 / FAX: 03-5545-3887 / MAIL: livero-ml@aur.co.jp

【本件に関する一般の方のお問い合わせ先】

株式会社リベロ WEB 事業部

TEL: 03-6636-0290(直通)

「引越しポータル手続きラクっと NAVI Powered by 引越しラクっと NAVI®」

Web サイト : <https://tetsuzuki.hikkoshi-rakunavi.com>