

2025年5月16日

株式会社リベロ

リベロ「引越しラクっとコンシェルジュ」が やること手続き管理アプリ「らくらく MOVING」へ採用



新生活プラットフォームサービスを運営する株式会社リベロ（本社:東京都港区、代表取締役社長:鹿島 秀俊、以下 当社）は、株式会社セーリングペイフォワード（本社:神奈川県横浜市中区、代表取締役:旗野 聖也 以下セーリングペイフォワード社）と、2024年12月18日付で連携したことをお知らせいたします。また、セーリングペイフォワード社が運営するスマートフォンアプリケーション「引越しやること手続き管理 らくらく MOVING」において、当社が運営する「引越しラクっとコンシェルジュ®」サービスを採用した「らくらく引越し見積もり」の提供を開始いたしました。

■ サービス採用の背景

このたび、当社がサービス提供のパートナーとして選ばれた背景には、セーリングペイフォワード社が運営するスマートフォンアプリケーション「引越しやること手続き管理 らくらく MOVING」が新生活を迎えるお客様のお困りごとを解決するという趣旨で開発されたこと、そして当社が「引越しに関わる手間とコストの軽減」を目指して「引越しラクっとコンシェルジュ®」を提供しているという理念が一致していたという経緯がございます。

引越しは、国内において年間526万人以上※が経験するライフイベントですが、多くの方が「何から手をつければよいか分からない…」 「物価高の影響で引越料金も上昇しており、費用面が不安。」といったお悩みを抱えています。

当社は、提携不動産会社からご紹介いただいたお客様を対象に、コンシェルジュによる引越見積りサポートサービスを2012年より開始いたしました。さらに2015年には、個人のお客様にもコンシェルジュサービスをご利用いただけるよう、引越一括見積りサポートのWEBサイト「引越しラクっとNAVI®」をリリースしました。これまで10年以上にわたり、引越しの相見積り取得をサポートしてきた実績がございます。

「引越しラクっとコンシェルジュ®」では、2020年6月3日より、ビデオ通話アプリを使用したオンラインでの引越一括見積りサポートサービスの提供を開始しました。

これにより、複数の引越会社による訪問見積りに不便を抱えるお客様からも喜びの声を頂いています。※出典：総務省「住民基本台帳人口移動報告 2023年（令和5年）結果」

■提携引越会社 200社以上、専任コンシェルジュが引越しをサポート

「引越しラクっとコンシェルジュ®」は、引越会社選定のための複数社の見積り取得を、訪問不要・コンシェルジュの1度の荷物確認（電話またはオンライン）で短時間で完結できるサービスです。複数社の見積りの比較が簡単にでき、また引越会社との料金交渉をコンシェルジュが代行することで、引越しに伴う手間の大幅な軽減とコスト削減を実現いたします。

正確な引越見積りを取得するためには、引越しに関する幅広い知識と経験がコンシェルジュスタッフに求められます。当社では、これまでに培ってきたノウハウを活かし、独自の教育マニュアルを活用したコンシェルジュの育成に力を注いでおります。

単身者様向け 荷物が少ない場合は**1回のお電話で完了！**

- 1 お電話にて**
引越しに必要な項目を
全てヒアリング！


希望日時は
○月×日の
午後と…
- 2 各社の料金案内や引越しに関するアドバイス！**


引越見積り提示

A社	50,000円
B社	35,000円
C社	40,000円

○○はこれを
やっておくと
お得ですよ

○○は
○日までに
済ませましょう

コンシェルジュ
- 3 引越会社の決定！**
1回でラクラク決定！


B社で
お願いします！

- 1 ビデオ通話にて室内撮影！**
引越しに必要な項目を
全てヒアリング！




※ご家族様のお引越はビデオ通話でご案内！

当社は今後も、ユーザーの新生活にかかわる「困った困ったを、良かった良かったに。」を実現すべく、サービス提供の充実と品質のさらなる向上に努めてまいります。

■らくらく MOVING について

一 新生活を迎えるすべての人へ「面倒な引越しをラクにたのしく！」

らくらく MOVING は 2022 年 2 月にリリースされた、完全無料で引越しやること手続き管理ができるスマートフォンアプリケーションサービスです。

このアプリでは 10 個の質問に回答することで、合計 60 個以上の引越しタスクから利用者に合わせたやること（ミッション）が自動的にリストアップされます。ミッションをゲーム感覚でクリアしていくことで「ラクにたのしく！」引越し手続きを終わらせていくことができます。その他にも転居先の役所情報を簡単に調べられるだけでなく、引越し見積もりやライフラインの手続きなどもすべて無料で手配可能です。

また、らくらく MOVING では引越しに役立つ情報をブログでも発信しており、こちら年間 10 万人以上の方が訪れています。

URL : [らくらく MOVING | 電気・ガス・引越し役立ち情報](#)

■株式会社セーリングペイフォワード概要

代表者 : 代表取締役社長 旗野 聖也

本社 : 神奈川県横浜市中区羽衣町 2-7-10 関内駅前マークビル 2F

資本金 : 300 万円

設立 : 2021 年 10 月

事業内容 : パートナーアライアンス事業・ウェブマーケティング事業

URL : <https://www.sailing-inc.com/>

■リベロについて

一 新生活を迎える人も、新生活に関わる企業も「困った困ったを、良かった良かったに。」

当社は「新生活サービスプラットフォーム」を掲げ、暮らしを支える幅広いサービスを提供しています。

このプラットフォームは、法人 3,713 社、不動産業者 1,345 社、引越事業者 221 社、ライフライン提供事業者 93 社からなる強固なネットワークを基盤とし、お部屋探し、お引越し、ライフラインに関する多様なサポートを展開しています。2019 年には引越会社向けプラットフォーム『HAKOPLA (ハコプラ)』をリリースし、2022 年には「引越業界の未来をつくる会」を発足しました。全国の引越会社と協力しながら、業界が抱える課題の解決に取り組んでいます。

※2024 年 12 月末時点

■株式会社リベロ概要

会社名 : 株式会社リベロ (Livero Inc.) [東証グロース : 9245]

代表者 : 代表取締役社長 鹿島秀俊

本社 : 東京都港区虎ノ門 3-8-8 NTT 虎ノ門ビル 3F

資本金 : 4 億 25 百万円

設立 : 2009 年 5 月

事業内容 : 移転者サポート事業

URL : <https://www.livero.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社リベロ 事業本部 今村・高橋・細山

メール : pr@livero.co.jp

取材お問い合わせフォーム : <https://www.livero.co.jp/inquiry/>