プレスリリース

2024 年 8 月 9 日
株式会社リベロ

引越しの相見積りから会社選定まで一括サポートできる

「引越しラクっと NAVI®」が「くらしテク引越し」へ採用

~200 社以上の提携引越会社と連携し、ユーザーに代わって引越しの手間とコストを専任コンシェルジュが軽減~



新生活プラットフォームサービスを運営する株式会社リベロ（本社：東京都港区、代表取締役社長：鹿島 秀俊、以下当社）は、東晶貿易株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役：大泉 弘晶、以下東晶貿易社）と、2024 年 7 月 29 日に連携したことをお知らせいたします。また、東晶貿易社が運営する WEB サイト「くらしテク引越し」にて、当社が運営する「引越しラクっと NAVI®」を提供したことを発表いたします。

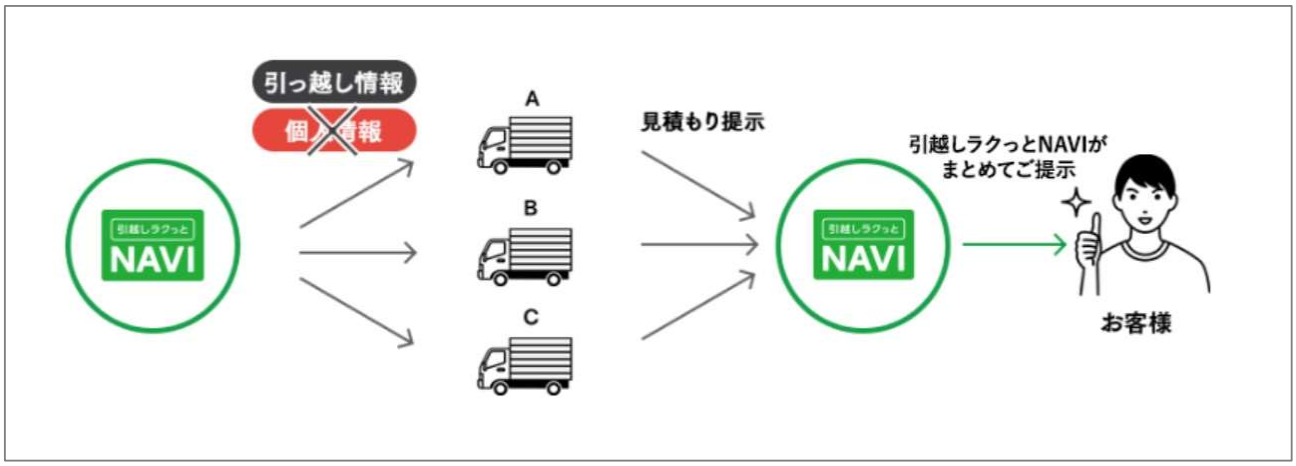
■サービス採用の背景

今回、当社がサービス提供のパートナーとして選ばれた背景には、東晶貿易社が提供する「くらしテク引越し」が新生活を迎えるお客様の困りごとを解決するという趣旨で販路拡大を考えていたことがあります。また、当社が「引越しに関わる手間とコストの軽減」を目指し「引越しラクっと NAVI®」を提供しているという趣旨が一致していたことも経緯としてあります。
引越しは国内において年間 526 万人以上※が行うライフイベントですが、多くの方が「何から手を付けて良いかわからない…」「物価高の影響で引越価格も値上がりしていて、費用が心配。」といったお悩みを抱えています。当社は、提携不動産会社からご紹介いただいたお客様を対象にしたコンシェルジュによる引越し見積りサポートサービスを 2012 年より開始し、2015 年には個人のお客様にもコンシェルジュサービスをご利用いただけるよう、引越し一括見積りサポートサービスの WEB サイト「引越し

ラクっと NAVI®」をリリースしました。これまで 10 年以上にわたり、引越し相見積りの取得をサポートしてきた実績があります。「引越しラクっとコンシェルジュ®」「引越しラクっと NAVI®」では、2020 年 6 月 3 日より、ビデオ通話アプリを使用したオンラインでの引越し一括見積りサポートサービスの提供を開始しました。これにより、複数の引越会社の訪問見積りに不便を抱えるお客様からも喜びの声を頂いています。※引用：「総務省　住民基本台帳人口移動報告　2023 年（令和 5 年）結果」より

■引越しラクっと NAVI®の特長

「引越しラクっと NAVI®」では、業界初の「引越しのコンシェルジュ＋引越しの一括見積り」によって、お客様のお電話一本で相談から、最適な引越会社探しまでをラクに実現できます。経験豊富な専任のコンシェルジュが、お客様に代わって複数の引越会社との連絡を取り、見積りの取得や料金交渉を行います。これにより、お客様は手間を省きながら、安価で満足のいく見積りを受け取ることができます。お客様の個人情報（電話番号）は、成約した引越会社のみに提供され、営業電話も一切ないため、煩わしさがなく、安心してご利用いただけるサービスです。さらに、「引越しラクっと NAVI®」では、不用品の回収や、引越し先でのお部屋探し、家具家電のレンタル、新居に移るまでに必要な各種手続きを、引越しの総合的なサポートを専門にした“サポートセンター”を通じて提供します。このセンターを活用することで、個別の見積り取り寄せや内見日程の調整、申し込みなど、煩雑なやり取りを一手に引き受けることが可能です。



・引越しラクっと NAVI®	：	https://hikkoshi-rakunavi.com/
・くらしテク引越し	：	https://kurashi-tech.com/hikkoshi/lp1/

■提携引越会社 200 社以上、専任コンシェルジュが引越しをサポート

引越会社の正確な見積りを取得するためには、引越しに関わるさまざまな知識がコンシェルジュスタッフに求められます。当社は、長年培ってきたノウハウを活用し、教育マニュアルを用いたコンシェルジュスタッフの育成に力を入れております。また、当社が提供する引越会社向けサービス「HAKOPLA（ハコプラ）」を通じて、全国の提携引越会社との強固なネットワークを構築することで、このコンシェルジュサービスを提供することが可能となっています。

■リベロについて

― 新生活を迎える人も、新生活に関わる企業も「困った困ったを、良かった良かったに。」

新生活を迎える人も、新生活に関わる企業も「困った困ったを、良かった良かったに。」とすることをミッションとして、新生活サービスプラットフォームの構築と提供を通じて、新生活というライフイベントをより便利に、より快適に迎えることができるように、オールユーザーファーストの視点であらゆる社会課題を解決すると共に持続可能な社会の実現に取り組みます。新生活サービスプラットフォームは、法人企業等の登録社数 3,366 社※、不動産事業者等の登録社数 1,283 社※のサービス依頼者に対して、お部屋探し、お引越し、ライフライン等を提供するサービス提供事業者 950 社※に及ぶ強固なネットワークを構築しています。2019 年にリリースした『HAKOPLA（ハコプラ）』では、さまざまなサービス開発と提供を通じて引越会社の抱える課題や社会課題の解決に取り組んでいます。本サービスでの活動が認められ、2023 年 5 月、当社は引越会社の経営者が集い業界の課題解決に挑む『引越業界の未来をつくる会』のパートナー企業（運営事務局）として選定されました。業界との取り組みは引越業界にとどまらず、不動産業界のプラットフォームとして 2023 年に『社宅推進プロジェクト』を発足。提携企業との強固なパートナーシップでさらなるサービス改善を図り、新生活を迎える際に直面する様々な課題の解決に取り組んでいます。　※2024 年 3 月末現在

■株式会社リベロ概要

会 社 名　：株式会社リベロ（Livero Inc.）[東証グロース：9245]
代 表 者　：代表取締役社長 鹿島秀俊
本 社　：東京都港区虎ノ門 3-8-8 NTT 虎ノ門ビル 3F
資 本 金　：4 億 27 百万円
設 立　：2009 年 5 月
事 業 内 容：移転者サポート事業
URL　：https://www.livero.co.jp/

【くらしテクサービス概要】

電話・メール・LINE など、使い慣れたツールを使って相談・申込が可能。コンシェルジュがお客様のかわりに各種事務手続きを行います。さらに、引越し先でのライフスタイルに合わせた最適な事業者や料金プランのご提案、導入後のサポートまで«無料»で対応。高騰する光熱費の節約、家計負担の軽減にも貢献します。

・複数の引越し会社からの見積一括取得・電気、ガス、水道、ネット回線などライフラインの申込や解約
・申込手続きの一括代行「くらしテク」URL：https://kurashi-tech.com/
・「くらしテク引越し」URL：https://kurashi-tech.com/hikkoshi/lp1/

■東晶貿易株式会社概要

代　表　者　：代表取締役　大泉 弘晶
本　　社　：東京都文京区湯島 3-7-8
東京営業所：東京都港区六本木 3-2-1　住友不動産六本木グランドタワー8F/38F（総合受付：38F）
中国営業所：中国 天津開発部 / 天津河北区営業所
　　中国 大連沙河口営業所
設　　立　：1995 年 12 月
事 業 内 容：インターネットメディアの企画・運営　Web 集客支援（SEO・リスティング広告など）
U　R　L　：https://www.tosho-trading.co.jp/

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社リベロ事業本部 今村・公平 MAIL:pr@livero.co.jp

取材お問い合わせフォーム:https://www.livero.co.jp/inquiry/