

平成 23 年 3 月 14 日

株式会社リベロ

東北地方太平洋沖地震への弊社の対応について

2011 年 3 月 11 日に発生した東北地方太平洋沖地震で、亡くなられた方々のご冥福をお祈り申し上げますとともに、被災され不自由な生活を余儀なくされている皆様に心よりお見舞い申し上げます。

□お客様への対応について

本日より東京電力により関東地方で計画停電が実施される模様です。弊社のコールセンターは計画節電対象地域に所在している為、停電時間中においてはサポート業務を停止せざるを得ない時間帯が発生いたします。

対応必須なお客様より随時サポートをさせて頂き、お客様にご迷惑をお掛けしないように対応させて頂きますがお時間指定の架電に関しましては対応できない可能性もございます。

□お取引先企業様へ

お取引先企業様より架電を止めるように指示を頂戴したお客様に関しましては臨機応変に対応させて頂きますので、下記連絡先へご連絡をお願い致します。

□省電力に関する取り組み

3 月 12 日（日）より、事業所内の各種照明機器の節電に努めており、引き続き対応して参ります。

いろいろと、ご不便をお掛け致しますが、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

≪本件に関するお問い合わせ先≫

株式会社リベロ

03-5355-6263